



Gîte Le Vallon

HUISHOUDELIJK REGLEMENT

1. AANKOMST EN VERTREK

De aankomst- en vertrektijden die vermeld worden in de huurovereenkomst en op het toegangsbewijs dienen gerespecteerd te worden.

Bij aankomst wordt samen met de persoon die verantwoordelijk is voor het onthaal een "Plaatsbeschrijving bij aankomst" opgemaakt. In dit document wordt de staat van uw vakantiewoning beschreven op het moment dat u bezit neemt van de woning.

Voordat u vertrekt, is het belangrijk om een afspraak te maken met de verantwoordelijke van uw vakantiewoning om een " Plaatsbeschrijving bij vertrek" op te maken. In dat document wordt de staat van uw vakantiewoning bij vertrek beschreven.

Wanneer verbruikskosten verschuldigd zijn, wordt het verbruik tijdens deze afspraak met de verantwoordelijke van uw vakantiewoning vastgesteld en wordt het bijbehorende bedrag in rekening gebracht.

Wanneer u de aankomsttijd op uw toegangsbewijs niet respecteert of wanneer u een eventuele vertraging niet aan de eigenaar meldt, heeft die het recht om een forfaitaire vergoeding van 20,00€ te vragen.

2. BRAND, BRANDBLUSAPPARATEN, SIGARETTEN EN HET MAKEN VAN VUUR

Uw vakantiewoning is uitgerust met rookmelders en brandblusapparaten om een maximale veiligheid tijdens uw verblijf te garanderen.

Wanneer een brandblusapparaat verkeerd wordt gebruikt of de borgpen wordt verwijderd of weggenomen, ziet de eigenaar zich genoodzaakt om een forfaitaire schadevergoeding gelijk aan de vervangingskosten per gebruikte brandblusapparaat te vragen en u financieel aansprakelijk te stellen voor de veroorzaakte schade (bijvoorbeeld extra schoonmaak).

Omwille van de veiligheid en voor het welzijn van alle bewoners is roken in de vakantiewoning niet toegestaan.



Om voor de hand liggende veiligheidsredenen is het ook ten strengste verboden om buiten uw vakantiewoning vuur te maken, behalve wanneer hiervoor een plaats is voorzien die uitsluitend voor dit soort activiteiten bestemd is. Het gebruik en de opslag van vuurwerk is ten strengste verboden in en rond uw vakantiewoning.

Wanneer u gebruik maakt van de barbecue raden wij u aan altijd water in de buurt te hebben om snel te kunnen ingrijpen in geval van nood.

Het is verboden om as in de tuin of rond uw vakantiewoning te strooien. Daarvoor zijn specifieke plaatsen voorzien, die de verantwoordelijke voor uw verblijf u zal tonen.

Aan het einde van de dag en voordat u gaat slapen raden wij u aan om te controleren dat de barbecue of andere vuren (kaarsen, hout- of pelletkachel, open haard, enz.) effectief zijn gedoofd.

Wij herinneren u er ook aan dat u voor de verschillende haarden (houtkachel, open haard, enz.) droog hout moet gebruiken dat speciaal voor dit doel bestemd is en dat geleverd is door de persoon die verantwoordelijk is voor uw verblijf, of dat in een winkel is aangekocht. Het gebruik van zelf gesprokkeld en gekapt hout is strikt verboden.

3. HUISDIEREN

Huisdieren zijn niet toegestaan.

Wanneer de aanwezigheid van een huisdier wordt vastgesteld terwijl dat niet aan Ardenne Résidences was meegedeeld/toegestaan en dus ook niet op uw toegangsbewijs is vermeld, kan de eigenaar een forfaitaire vergoeding van 20,00€ per huisdier vragen voor de extra schoonmaak.

Wanneer u uw huisdier meebrengt naar een vakantiewoning die voldoet aan de criteria van een antiallergische woning, waar huisdieren volgens de voorschriften niet toegelaten worden, kan de verantwoordelijke voor uw verblijf de extra schoonmaakkosten om de woning opnieuw op het niveau van een antiallergische woning te brengen, op u verhalen.

4. WEERSOMSTANDIGHEDEN & RESPECT VOOR HET MEUBILAIR

Bij slechte weersomstandigheden vragen wij u om ervoor te zorgen dat ramen, dakramen en andere openingen effectief worden gesloten om uw vakantiewoning en het meubilair te beschermen tegen weersinvloeden. Ook het buitenmeubilair moet volgens de instructies van de persoon, die verantwoordelijk is voor uw verblijf, worden beschermd.

In geval van onweer vragen wij u om de stekkers van multimedia-apparatuur uit de stopcontacten te trekken.

Wanneer het slecht weer is, vragen wij u ook om niet met vuile en modderige schoenen in uw vakantiewoning rond te lopen.



In geen geval mag het binnenmeubilair verplaatst worden. De inrichting van uw vakantiewoning is door de eigenaar met zorg bestudeerd en moet gerespecteerd worden. Het meubilair verplaatsen brengt ook een aanzienlijk en onnodig risico met zich mee (schade aan vloeren en vloerbedekkingen, enz.).

Om voor de hand liggende veiligheidsredenen vragen wij u om ervoor te zorgen dat ramen, dakramen en andere openingen effectief gesloten zijn wanneer u tijdens uw verblijf uw vakantiewoning verlaat.

Het is mogelijk dat bepaalde kamers of bepaald meubilair in uw vakantiewoning niet voor u toegankelijk zijn. In dat geval is het nutteloos om deuren te forceren, aangezien die kamers of meubelen voorbehouden zijn voor privégebruik van de eigenaar.

5. ONGEVALLLEN, LETSELS, SPEELRUIMTES EN AANSPRAKELIJKHEID

U bent als enige verantwoordelijk voor ongevallen of letsels van welke aard dan ook tijdens uw verblijf. Wij adviseren u de laatste pagina van dit document te raadplegen, waar u verschillende nuttige telefoonnummers, bijvoorbeeld van artsen en apotheken, terugvindt. Een EHBO-kit is aanwezig in de vakantiewoning. De verantwoordelijke voor uw verblijf zal u de plaats aanwijzen waar deze EHBO-kit zich bevindt.

De speelruimtes, zowel binnen als buiten, moeten in goede staat worden gehouden en steeds onder toezicht blijven, vooral in aanwezigheid van kinderen.

6. SANITAIR EN AFVAL

Het sanitair van uw vakantiewoning is enkel bedoeld voor het voorziene gebruik. Het is verboden om er ander afval, zoals maandverband, vetpapier, kranten, (baby)luiers, vochtige doekjes of andere stoffen zoals frituurvet, frituurolie of bak- en braadolie in te werpen.

Voor dat afval zijn specifieke vuilnisbakken voorzien.

Om problemen met het sanitair te vermijden, raden wij u aan om geen grote hoeveelheden toiletpapier te gebruiken.

Wanneer de sanitaire voorzieningen op een verkeerde manier worden gebruikt, kan de eigenaar een forfaitaire vergoeding van 50,00€ vragen om de veroorzaakte schade te dekken (onder voorbehoud van een factuur indien beroep werd gedaan op een specialist uit de regio).

7. WAARBORG, BIJKOMENDE KOSTEN EN AANGERICHTE SCHADE TIJDENS UW VERBLIJF

Voordat u uw vakantiewoning in bezit neemt, is u gevraagd om als voorzorgsmaatregel een waarborgsom te betalen. In overeenstemming met de verkoopvoorwaarden van Ardenne Résidences zal deze waarborg binnen 15 dagen na uw vertrek worden terugbetaald, op



voorwaarde dat er geen schade werd vastgesteld tijdens uw vertrek of tijdens de daaropvolgende schoonmaak.

Indien er schade is veroorzaakt tijdens uw verblijf, heeft de verantwoordelijke voor uw verblijf het recht om het bedrag van de geleden schade in mindering te brengen op uw waarborg. Wanneer het bedrag van uw waarborg ontoereikend is om de veroorzaakte schade te vergoeden, zal u gevraagd worden het bedrag dat overeenkomt met het verschil tussen het bedrag van de schade en dat van uw waarborg te betalen.

In het geval dat u bij Ardenne Résidences een verzekering heeft afgesloten tegen schade aan logiesverblijven, krijgt u een formulier toegestuurd van zodra de eigenaar ons op de hoogte heeft gebracht van de geleden schade. Dat document is bedoeld om een dossier bij de verzekeringsmaatschappij in te dienen.

Wanneer u bij Ardenne Résidences geen verzekering hebt afgesloten, raden wij u aan om contact op te nemen met uw eigen verzekeringsmaatschappij. In bepaalde specifieke gevallen en afhankelijk van de verkoopvoorwaarden, is het mogelijk dat uw eigen verzekeringsmaatschappij een dekking voorziet voor bepaalde soorten schade die tijdens uw vakantie zijn aangericht.

8. CONFORMITEIT, SCHADE VEROORZAAKT TIJDENS UW VERBLIJF EN BEWIJSSTUKKEN

Zoals vermeld onder de rubriek "Aankomst en vertrek" wordt bij aankomst en vertrek een beschrijving opgemaakt.

Bij aankomst wordt u gevraagd de goede staat en werking van de huishoudelijke apparaten te controleren en eventuele mankementen te melden. Wanneer u niet de gelegenheid heeft gehad om alle huishoudelijke apparaten te controleren tijdens de plaatsbeschrijving bij aankomst, is het uw eigen verantwoordelijkheid om hun staat en werking te controleren binnen 12 uur na uw aankomst en de verantwoordelijke voor uw verblijf hiervan, op een redelijk tijdstip, op de hoogte te brengen.

Wanneer er tijdens uw verblijf schade werd veroorzaakt waarvoor u verantwoordelijk bent, raden wij u ten sterkste aan deze zo spoedig mogelijk en op een redelijk tijdstip aan de verantwoordelijke voor uw verblijf mee te delen. Door correct en tijdig informatie te geven, vermijdt u elke aansprakelijkheid voor schade of defecten die niet onder uw verantwoordelijkheid vallen.

9. RESPECT VOOR DE BUREN

Om een aangenaam verblijf te garanderen en uit respect voor de buren dient de rust buitenshuis tijdens uw verblijf gerespecteerd te worden. Eventuele wellnessfaciliteiten buiten zoals een zwembad, een jacuzzi of een sauna mogen na 22.00 uur niet meer gebruikt worden.

Wanneer u deze uren niet respecteert en er een klacht komt van de buurtbewoners, kan de verantwoordelijke voor uw verblijf een forfaitaire boete van 130,00€ vragen per avond waarop de



regel niet wordt gerespecteerd, als compensatie voor de veroorzaakte overlast. Deze boete wordt uitbetaald aan de buurtbewoners als compensatie voor het geleden ongemak.

10. WELLNESSVOORZIENINGEN EN HYGIËNE

De wellnessvoorzieningen binnen en buiten moeten verantwoord worden gebruikt. Wij herinneren u er ook aan dat langdurig gebruik van bepaalde wellnessfaciliteiten huidreacties kan veroorzaken.

De volgende zaken zijn strikt verboden in de wellnessruimtes:

- Huisdieren;
- Voedsel en drank;
- Sigaretten en andere vormen van tabak.

Om veiligheidsredenen wordt ten stelligste afgeraden gebruik te maken van wellnessfaciliteiten wanneer u onder invloed van alcohol bent. Kinderen moeten ook steeds onder begeleiding en onder toezicht staan.

Om hygiënische redenen wordt elke gebruiker van de wellnessfaciliteiten gevraagd een douche te nemen voordat hij de faciliteiten gebruikt. Om dezelfde hygiënische redenen wordt aan personen met een besmettelijke aandoening gevraagd geen gebruik te maken van deze voorzieningen.

Om te kunnen garanderen dat de wellnessfaciliteiten aan alle sanitaire eisen voldoen, is de verantwoordelijke voor uw verblijf toegelaten om tijdens uw verblijf een snel onderhoud (zoals het bijvullen van onderhoudsproducten) uit te voeren. Wij herinneren u er ook aan dat het water in de jacuzzi en in andere baden systematisch wordt vervangen vóór uw verblijf.

11. BESCHERMING VAN HET BEDDENGOED

Een bijzondere zorg wordt besteed aan de netheid van het beddengoed van uw vakantiewoning. Het gebruik van een geschikte bescherming van het beddengoed, zoals hoeslakens, dekbedovertrekken of lakens en kussenslopen is verplicht.

Wanneer u via Ardenne Résidences de dienst levering van beddengoed en/of opmaak van de bedden heeft gereserveerd, vragen wij u om het materiaal correct te gebruiken.

Indien uw vakantiewoning deze specifieke service niet aanbiedt, is het uw verantwoordelijkheid om het beddengoed te beschermen met uw eigen materiaal. Slaapzakken zijn niet toegestaan.

Wanneer wordt vastgesteld dat het beddengoed op een verkeerde manier werd gebruikt, heeft de verantwoordelijke voor uw verblijf het recht om de kosten voor het schoonmaken van matrassen, matrasbeschermers, dekbedden en kussens op u te verhalen.



12. SCHOONMAKEN VAN UW VAKANTIEWONING

Het bedrag van een "gewone" schoonmaak is inbegrepen wanneer u een vakantiewoning reserveert op de website van Ardenne Résidences.

Deze forfaitaire schoonmaakkosten stellen u er echter niet van vrij om uw vakantiehuis in goede staat achter te laten, namelijk:

- Vloeren moeten geveegd worden of waar nodig met water worden schoongemaakt.
- De vaat moet gedaan zijn en alles moet in de kasten worden teruggeplaatst. Er mag geen vaat in de vaatwasser worden achtergelaten.
- Het fornuis, de oven, de barbecue en de grill moeten schoongemaakt zijn.
- Er mag geen afval (papier, blikjes, enz.) achterblijven in de tuin of rond uw vakantiewoning.

Wanneer de vakantiewoning niet in goede staat werd achtergelaten, kan de verantwoordelijke voor uw verblijf een toeslag op de schoonmaakkosten in rekening brengen.

Een barbecuegrill die niet langer gebruikt kan worden, zal systematisch worden vervangen, waarbij een forfaitair bedrag van 20,00€ in rekening zal worden gebracht.

13. HUISHOUDELIJK AFVAL EN SORTERING

Net zoals bij u thuis, wordt ook in de Ardennen het afval gescheiden. Niet-gescheiden afval wordt door de gemeentelijke diensten of door de verantwoordelijke voor uw verblijf niet meegenomen. Specifieke instructies voor het sorteren van huishoudelijk afval worden u bij aankomst meegedeeld.

In sommige gemeenten is het gebruik van specifieke plastic zakken verplicht. In dat geval zal de verantwoordelijke voor uw verblijf u hierover informeren.

Het is mogelijk dat de verantwoordelijke voor uw verblijf u vraagt uw huisvuil langs de kant van de weg te zetten.

Frituurvet, frituurolie of bak- en braadolie mogen in geen enkel geval bij het huishoudelijk afval terechtkomen. Dat moet afzonderlijk worden afgegeven in het dichtstbijzijnde containerpark.

Wanneer wordt vastgesteld dat het huishoudelijk afval onvoldoende werd gesorteerd, waardoor de verantwoordelijke voor uw verblijf dit in uw plaats moet doen, wordt een forfaitaire vergoeding van 25,00€ in rekening gebracht.



14. TECHNISCHE MANKEMENTEN EN MATERIËLE GEBREKEN TIJDENS UW VERBLIJF

Ondanks de zorg voor de kwaliteit en betrouwbaarheid van de verschillende materialen en apparaten die in uw vakantiewoning aanwezig zijn, is het steeds mogelijk dat zich technische mankementen voordoen.

Wanneer u materiële gebreken, bijvoorbeeld defecte wellnessvoorzieningen, vaststelt tijdens uw verblijf, is het uw verantwoordelijkheid om de verantwoordelijke voor uw verblijf daarvan zo snel mogelijk op de hoogte te brengen.

Daarna is het zijn verantwoordelijkheid om alle middelen in te zetten om het mankement zo snel mogelijk te verhelpen. Er kan echter niet worden gegarandeerd dat het mankement snel kan worden verholpen, aangezien het niet steeds eenvoudig is om de oorzaak van het mankement op te sporen.

15. MAKEN VAN VIDEOBEELDEN VOOR COMMERCIEEL GEBRUIK

Wij herinneren u eraan dat het maken van videobeelden voor commercieel gebruik strikt verboden is zonder de uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming van de verantwoordelijke van uw verblijf en van Ardenne Résidences.

Wanneer dit verbod niet wordt gerespecteerd, zullen Ardenne Résidences en de verantwoordelijke voor uw verblijf een gerechtelijke procedure starten om de geleden schade te vergoeden.

16. UW VERANTWOORDELIJKHEID & NALEVING VAN DE VERKOOPVOORWAARDEN

Als verantwoordelijke voor uw gezelschap, is het uw plicht om ervoor te zorgen dat dit specifieke document voor uw vakantiewoning, de verkoopvoorwaarden van Ardenne Résidences en de maximale capaciteit van uw vakantiewoning gerespecteerd worden. Wanneer dat niet het geval is en hierdoor schade ontstaat, zal de verzekering die is afgesloten door de eigenaar of door uzelf via Ardenne Résidences, niet tussenbeide komen. Op dat moment bent u zelf als enige verantwoordelijk voor eventuele schade aan uw vakantiewoning.

Wanneer er verdenking is dat de reserveringsvoorwaarden op uw toegangsbewijs niet worden gerespecteerd, is het de verantwoordelijke voor uw verblijf toegestaan om in uw vakantiewoning vaststellingen te komen doen.

In dit verband en als preventieve maatregel kan men u de toegang tot uw vakantiewoning vóór of tijdens uw verblijf weigeren, wanneer de verantwoordelijke voor uw verblijf vaststelt dat de voorwaarden niet worden gerespecteerd. Het huurcontract dat bij Ardenne Résidences is afgesloten, wordt in dat geval op rechtmatige wijze ontbonden, zonder terugbetaling of schadevergoeding.

